

Правила проживания в гостиничном комплексе

Palace Resort «Венеция»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», правилами «Предоставление гостиничных услуг в Российской Федерации».

2. Основные понятия, используемые в настоящем документе, означают:

«Гостиница» - здание, жилые и нежилые помещения, расположенные на первых, вторых этажах, предназначенные для оказания гостиничных услуг Palace Resort «Венеция».

«Клиент, гость» - физическое или юридическое лицо, которое предполагает разместиться и/или размещается в гостинице, пребывает на территории Palace Resort «Венеция», несущее ответственность за оплату размещения и пребывания.

«Правила проживания» - свод правил, устанавливающий порядок проживания в гостиничном комплексе и пребывания на территории Palace Resort «Венеция».

3. Гостиничный комплекс «Венеция» предназначен для временного проживания российских и иностранных гостей в течение срока, согласованного с администрацией, и оформленного в установленном порядке. Предельный срок, на который оформляется проживание в гостинице для иностранных гостей не превышает 30 -90 суток, для российских гостей 90 суток.

4. Документы, необходимые для оформления проживания в Гостиничном комплексе «Венеция»:

-Идентификационный номер бронирования;

-паспорт гражданина РФ;

-свидетельство о рождении ребенка до 12 лет (в сопровождении взрослых);

для иностранных граждан - национальный паспорт/загран. паспорт с визой (при ее необходимости), миграционная карта, временное уведомление (при необходимости). Данные о проживающих передаются в ОУФМС г. Каменск-Шахтинский.

5. При согласии клиента с действующими правилами гостиницы, полной оплаты размещения и оформлением проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

Действие договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной стороны с письменным предупреждением другой стороны не менее чем за 24 часа.

6. Режим работы Гостиничного комплекса «Венеция» — круглосуточно. Гарантированный заезд 15:00. Расчетный час 12:00 (выезд гостей). По истечении согласованного срока проживания клиенту надлежит освободить номер. Лица, желающие продлить проживание в гостинице,

сообщают об этом администратору гостиницы не позднее чем за 12 часов до окончания срока проживания. В случае отсутствия свободных номеров в продлении срока проживания может быть отказано.

В случае позднего выезда из гостиницы гость, не заявивший об этом администратору и не уплативший предварительно за номер теряет право на проживание и подлежит выселению.

7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом 12:00 текущих суток по местному времени.

При размещении с 00:00 до 12:00 плата за проживание взимается за полные сутки, расчетный час 12:00 текущих суток.

При раннем заезде с 12:00 до 15:00 часов плата за проживание не взимается, возможно при наличии свободных номеров.

В случае задержки выезда гостя с 12:00 до 24:00 плата за проживание = 50 % от стоимости номера.

При выезде после 24:00 плата за проживание - полные сутки.

При размещении гостя менее чем на сутки плата взимается за полные сутки.

За проживание ребенка в возрасте до 5 лет без предоставления дополнительного места - плата не взимается.

8. При оформлении проживания администратор гостиничного комплекса выдает гостю:
контрольный браслет;
чек ККТ;
ключ от номера.

9. Размещение третьего человека в номере на дополнительном месте или без предоставления места для детей до 5 лет возможно только, если 2 (два) основных места в номере оплачены.

10. При выезде из гостиницы гость должен пригласить горничную для сдачи номера, после сдачи номера ключ сдается администратору ресепшн.

11. В случае обнаружения порчи или утраты имущества гостиницы горничной составляется «АКТ о порче имущества гостиницы» по форме №9-Г, после чего передается администратору для определения стоимости ущерба на основании утвержденного перечня товарно-материальных ценностей, находящихся в номере гостиницы (прейскурант «Искренне сожалеем»). После оплаты суммы, указанной в «Акте о порче имущества гостиницы» по форме №9-Г, выдается чек ККТ, после чего гость может покинуть отель.

12. Посторонние лица, по просьбе проживающего, оплатившие посещение Palace Resort «Венеция» могут находиться на территории до 24:00 ч.

13. Проживающие в гостиничном комплексе «Венеция» обязаны:

- соблюдать установленные в гостинице «Венеция» правила и порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и на территории Palace Resort «Венеция»;
- соблюдать чистоту в номере и на территории Palace Resort «Венеция»;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Palace Resort «Венеция» или по телефону 50, моб. 8 938 105 99 10;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги; уходя из номера, закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор; при выезде сдать номер и оставить ключ от номера администратору гостиничного комплекса; возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества в соответствии с действующим законодательством.

14. Проживающим в гостиничном комплексе запрещается:

- Находиться на территории Palace Resort «Венеция» без контрольного браслета (утерянный браслет замене не подлежит);
- проносить на территорию/номер продукты питания, напитки (искл. - детское питание);
- заходить на территорию/номер с животными;
- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы;
- загрязнять территорию Palace Resort «Венеция»;
- для сбора мусора предназначены урны и пепельницы;
- перенастраивать телевизор;
- перемещать мебель и оборудование в номере и вне его;
- курить в номерах, на аквазоне, на рестоплощадке и т. д. (для курения есть специально отведенные места);
- выносить из номера постельные принадлежности, в том числе полотенца (белые).

15. Гости, проживающие в гостиничном комплексе «Венеция» имеют право: пользоваться бесплатными услугами:

- пользование СПА-Комплексом (зимний сезон) с 10.00 до 22.00 по местному времени;
- пользование Аквазоной (летний сезон) с 10:00 до 20:00 по местному времени;
- пользование полотенцами (бежевыми/желтыми/коричневыми) на Аквазоне;

проживание ребенка в возрасте до 5 лет без предоставления доп. места

; WI-FI интернетна территории;

медицинские услуги (вызов скорой помощи, пользование аптечкой); бытовые услуги (уборка номера, замена постельного белья).

В случае нарушения данных правил Администрация вправе отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории Palace Resort «Венеция».