

Контроль безопасности

Уважаемые гости! В целях создания комфортного отдыха и Вашей безопасности на нашей территории введен контроль безопасности!

Охрана вправе отказать в посещении Palace Resort «Венеция» лицам:

в состоянии опьянения;

проявляющим признаки агрессивного поведения;

неоднократно нарушающим правила посещения Palace Resort «Венеция» .

С целью проведения антитеррористических мероприятий при входе/въезде на территорию осуществляется:

личный осмотр, осмотр транспортных средств;

осмотр вещей, находящихся при физическом лице.

На основании правил посещения Palace Resort «Венеция» посетители обязаны предъявить к осмотру ручную кладь, багаж и иные предметы.

Заранее приносим извинения за доставленные неудобства.

Правила посещения аквазоны

1. Услуга «Посещение Palace Resort «Венеция»» для гостей, оплативших гостиничные номера - БЕСПЛАТНАЯ.

2. Находиться на территории Palace Resort «Венеция» гость обязан в контрольном браслете на руке. Снимать контрольный браслет во время пребывания на территории запрещается.

3. При выявлении лиц без контрольных браслетов , гости обязаны покинуть территорию Palace Resort «Венеция» или оплатить посещение+контрольный браслет.

4. Контрольный браслет обмену/возврату не подлежит. При потере браслета услуга оплачивается полностью.

5. Лица моложе 14 лет без сопровождения взрослых на территорию не допускаются.

6. Контроль за несовершеннолетними детьми, находящимися на территории осуществляется родителями, опекунами, законными представителями, либо лицами их сопровождающими.

7. Дети (подростки), ростом от 110 см до 140 см и возрастом до 12 лет, могут осуществлять спуск с водных горок с родителями или иными лицами, несущими ответственность за жизнь и здоровье детей.

8. Во избежание травм и несчастных случаев водные горки и бассейн использовать в соответствии с «Правилами посещения Аквазоны».

9. Администрация и персонал Palace Resort «Венеция» не несет ответственности за жизнь и здоровье детей, оставленных без присмотра.

10. Администрация и персонал Palace Resort «Венеция» не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи и утерянные в бассейне украшения.

11. Гости имеют право пользоваться бассейнами только в установленные часы работы аквазоны с 10.00 ч. до 20.00 ч.

12. В случае нанесения материального ущерба, посетитель обязан возместить ущерб в полном объеме.

На территории Palace Resort запрещается

1. Проносить продукты питания и напитки, в т.ч. воду (искл. детское питание).

2. Находиться на территории Palace Resort «Венеция» без контрольного браслета на руке , передавать контрольный браслет иным лицам.

3. Проходить на территорию с животными.

4. Проносить взрывчатые, огнеопасные, химические вещества, легковоспламеняющие материалы, оружие, боеприпасы.

5. Загрязнять территорию.
6. Наносить вред имуществу Palace Resort «Венеция». За причиненный ущерб имуществу гость обязан оплатить сумму в полном размере согласно прейскуранта «искренне сожалеем».
7. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. шуметь, создавать дискомфорт другим отдыхающим.
8. Выносить еду и напитки к бассейнам, к шезлонгам, за пределы летней площадки ресторана и барной зоны.
9. Пользоваться бассейнами с 22.00 ч. до 10.00 ч. В это время проводится обработка воды химическими реагентами.
10. Пользоваться водными горками детям до 110 см.
11. При пользовании бассейнами и водными горками оставлять при себе кольца, часы, браслеты, сережки и пр.
12. Прыгать, нырять в воду с мостика, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, спускаться с горок вниз головой.
13. Справлять естественную нужду вне туалетов и в бассейны.
14. Находиться в аквазоне в несоответствующей одежде например в нижнем белье, женщинам - без верхней части купальника (топлес).

При оплате услуги «Посещение Palace Resort «Венеция»» выдается кассовый чек и контрольный браслет, которые являются подтверждением согласия гостя с правилами посещения Palace Resort «Венеция» .

В случае нарушения данных правил Администрация вправе отказать посетителю в дальнейшем пребывании на территории Palace Resort «Венеция».